

## Lembar Observasi Metode

No	Jenis Kebijakan	Bukti Fisik		Implementasi di Lapangan		Hambatan Penerapan
		Ya	Tidak	Ya	Tidak	
1.	Buku Profil Tahunan Rumah Sakit	√		√		Tidak ada
2.	SPO Alur Pendaftaran Pasien BPJS di Unit Rawat Jalan	√		√		Tidak ada
3.	SPO Alur Berkas Rekam Medis di Unit Rawat Jalan	√		√		Tidak ada
4.	Kebijakan terkait Unit Rawat Jalan		√	√		Kurangnya Sosialisasi dari pihak terkait.